



Toimintakertomus 2008

 AVOIN AMK

 ÖPPNAYH

Sisältö

Koordinaattorin katsaus	3
Koordinatorns översikt	3
Lyhyesti ja tilastojen valossa	4
Toimintakatsaus	6
Hyvät käytänteet	8
Avoin AMK -kehittämisverkosto	10
Yhteystiedot	11

Koordinaattorin katsaus

Avoimen ammattikorkeakoulun valtakunnallisen verkoston tavoitteena on avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan kehittäminen ja valtakunnallisen yhteistyön edistäminen. Verkosto toimii vuosina 2007–2009 opetusministeriön tukemana.

Toimintavuosi 2008 oli valtakunnallisesti avoimelle ammattikorkeakoululle hyvää kehityksen ja kasvun aikaa. Tästä on osoituksena opintopisteiden kokonaismäärän huikea nousu. Yhtenä kasvun edesauttajana oli ammattikorkeakoulujen avoimen toimijoiden kesken valtakunnallisessa verkostossa tehty yhteistyö. Yhteistyön tuloksena syntyneet suosikukset ja raportit antoivat ideoita yksittäisen ammattikorkeakoulun toimijalle ja aikaansaava yhteistyö motivoi ja kannusti toimijoita omassa työssään.

Vuoden 2008 aikana valmistui avoimen ammattikorkeakoulun ensimmäinen valtakunnallinen toimintastrategia. Strategia määritteli avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan keskeiset tavoitteet ja suuntaviivat, jotka perustuvat avoimen toiminta-ajatukseen ja visioon. Strategia muodostettiin verkoston ohjausryhmän johdolla. Strategian kokoamisvaiheessa verkostossa toimivat teemaryhmät olivat mukana tuomassa strategiaan eri ammattikorkeakoulujen näkemyksiä, minkä lisäksi myös rehtoreita kuultiin ARENEn kokousten yhteydessä.

Toimintavuoden 2008 aikana verkostossa jatkettiin edellisvuonna aloitettuja ponnisteluja avoimen ammattikorkeakoulun valtakunnallisen tunnettuuden lisäämiseksi. Valtakunnallisen ilmeen kehittämistä jatkettiin tuottamalla avoimelle omat kuvat ja markkinointimateriaalipohjat tarkoituksena yhtenäistää avoimen markkinointimateriaaleja valtakunnallisesti. Yhtenäinen ilme on jo vuoden 2008 aikana tehnyt avoimen toimintaa näkyvämmäksi ja edesauttanut avoimen ammattikorkeakoulun yleisen tietoisuuden parantumista.

Koordinaattori haluaa kiittää kaikkia verkoston toimintaan osallistuneita vuodesta 2008. Tästä on ilo jatkaa!

Esa Rahiala
Avoin AMK -verkostoprojektin johtaja
Öppna YH -näätverkät projektchef
Satakunnan ammattikorkeakoulu

Koordinatorns översikt

Öppna yrkeshögskolans utvecklingsnäätverk verkar under åren 2007-2009. Undervisningsministeriet stöder näätverkets verksamhet. Till näätverkets viktigaste uppgifter hör att utveckla den öppna yrkeshögskoleverksamheten samt att befrämja samarbetet mellan yrkeshögskolorna.

Nationellt sett var år 2008 ett bra år för den öppna yrkeshögskoleverksamheten. Det skedde både utveckling och tillväxt. Detta faktum bekräftas av det märkbart ökade antalet avlagda studiepoäng, vilket också avspeglar det goda samarbetet mellan yrkeshögskolorna. De rapporter och rekommendationer som näätverket utarbetat har både givit riktlinjer och idéer och har även fungerat som inspirationskällor för de enskilda yrkeshögskolorna att utveckla sin verksamhet.

Den nationella öppna yrkeshögskolestrategin fastställdes år 2008. I den definieras mål och riktlinjer, som baserar sig på öppna yrkeshögskolans verksamhetsidé och vision. Strategin utarbetades med ledning av näätverkets styrgrupp tillsammans med olika temagrupper inom näätverket. Även yrkeshögskolornas rektorer anlätades som sakkunniga.

Under verksamhetsåret 2008 fortsatte man med att öka den nationella kunskapen om verksamheten. Bland annat utarbetades gemensamma bilder och marknadsföringsmaterial för att enhetliga marknadsföringen. Den enhetliga marknadsföringen har gjort verksamheten mera synlig och har hjälpt till med att öka kunskapen om verksamheten bland studeranden. Resultaten talar för sig.

Koordinatoren vill tacka alla som medverkat i näätverket under år 2008. Vi kämpar vidare!

Sari Lohikoski
Avoin AMK -verkoston koordinaattori
Öppna YH -näätverket projektkoordinator
Satakunnan ammattikorkeakoulu

Avoin ammattikorkeakoulu lyhyesti ja tilastojen valossa

Toiminta: 1997 lähtien

Järjestäjät: 26 ammattikorkeakoulua

Opiskelijamäärä: 12 822

Suoritettujen opintopisteet: 49 030

Tavoitesopimuksen tavoite: 42 455

Suurimmat toimijat: Haaga-Helia AMK, Keski-Pohjanmaan AMK, Mikkelin AMK, Jyväskylän AMK, Diakonia AMK, Lahden AMK, Satakunnan AMK

Vuonna 2008 avoimen ammattikorkeakoulun opintopistekertymä kasvoi 22,5 % edelliseen vuoteen verrattuna. Opiskelijoiden prosentuaalinen määrä ei ole noussut samassa suhteessa, mikä kertoo siitä, että avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskellaan aiempaa laajempia opintokokonaisuuksia.

Avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan kehittyminen vuosina 2005 – 2008

	Osallistujat	Opintopisteet
2005	9 913	34 482
muutos %	7,4 %	- 1,7 %
2006	12 359	39 187
muutos %	24,7 %	13,6 %
2007	11 399	40 037
muutos %	-7,8 %	2,2 %
2008	12 822	49 030
muutos %	12,5 %	22,5 %

(AMKOTA-tilastointi)

Suoritettujen opintopistemäärät ja muutos prosentteina ammattikorkeakouluittain vuosina 2007–2008

Avoin AMK	Opintopisteet 2006–2008			
	2006	2007	2008	%
Ammattikorkeakoulut				
Arcada-Nylands sv. yh	669	802	912	13,7
Diakonia-amk	2424	2448	2642	7,9
Haaga-Helia amk	5 403	3772	6997	85,5
Humanistinen amk	592	379	759	100,3
Hämeen amk	806	601	450	-25,1
Jyväskylän amk	1662	1847	2924	58,3
Kajaanin amk	313	842	879	4,4
Kemi-Tornion amk	1384	962	780	-18,9
Keski-Pohjanmaan amk	5179	4942	5515	11,6
Kymenlaakson amk	650	774	2076	168,2
Lahden amk	2068	2110	2478	17,4
Laurea-amk	1764	1811	1626	-10,2
Metropolia amk	1 015	1 073	1447	34,9
Mikkelin amk	2687	3665	4672	27,5
Novia yh	307	327	177	-45,9
Oulun seudun amk	968	1026	1558	51,9
Pirkanmaan amk	614	784	550	-29,8
Pohjois-Karjalan amk	1691	1448	1584	9,4
Rovaniemen amk	1021	1216	963	-20,8
Saimaa amk	1356	1119	972	-13,1
Satakunnan amk	1342	1594	2255	41,5
Savonia amk	1424	1489	1084	-27,2
Seinäjoen amk	1693	2157	2201	2,0
Tampereen amk	1575	1834	2170	18,3
Turun amk	373	747	1020	36,5
Vaasan amk	207	268	339	26,5
Yhteensä	39 187	40 037	49 030	22,5

(AMKOTA-tilastointi)

Avoimen ammattikorkeakoulun arvot

Avoimuus

- Opiskelu on mahdollista iästä ja pohjakoulutuksesta riippumatta.
- Tarjontaa on kaikilta ammattikorkeakoulun koulutusaloilta.
- Koulutus on helposti saatavilla.

Tasa-arvoisuus

- Opiskelu on mahdollista asuinpaikasta riippumatta.
- Toiminnassa huomioidaan maahanmuuttajat ja muut erityisryhmät.
- Kohtuulliset osallistumismaksut mahdollistavat omaehtoisensa hakeutumisen opiskelijaksi.

Työelämälähtöisyys

- Koulutus on osa ammattikorkeakoulujen aikuiskoulutusta ja aluekehitystehtävää.
- Tarjonnan suunnittelussa otetaan huomioon alueen työelämän tarpeet.
- Avoin ammattikorkeakoulu tekee yhteistyötä muiden keskeisten toimijoiden kanssa.

Avoimen ammattikorkeakoulun toiminta-ajatus

Avoimen ammattikorkeakoulun päätehtävänä on kansalaisten osaamistason vahvistaminen mahdollistamalla yksilön elinikäinen oppiminen ja ammatillinen kasvu. Avoin ammattikorkeakoulu toteuttaa koulutuksellista ja alueellista tasa-arvoa ja edistää ammattikorkeakouluopintojen saatavuutta.

Avoin ammattikorkeakoulu antaa kaikille kansalaisille monipuolisen mahdollisuuden osallistua ammattikorkeakoulutukseen koulutukseen iästä ja pohjakoulutuksesta riippumatta ilman tutkinto-opiskelijan opinto-oikeutta. Opinnot avoimessa ammattikorkeakoulussa voivat myös muodostaa opintopolun kohti tutkintoon johtavaa koulutusta.

Avoimen ammattikorkeakoulun visio 2012

Avoin ammattikorkeakoulu on suomalaisen korkeakoulujärjestelmän tunnustettu tehtäväalue ja oleellinen osa ammattikorkeakoulujen koulutusta ja aluekehitystehtävää. Kansainvälisyys on rakentunut kysyntälähtöisesti osaksi avoimen ammattikorkeakoulun toimintaa. Avoimen ammattikorkeakoulun opintopolku on toimiva osa ammattikorkeakoulujen opiskelijavalintaa.

Avoimen strategia 2009–2012

Vuoden 2008 aikana vahvistettiin avoimen ammattikorkeakoulun ensimmäinen valtakunnallinen toimintastrategia. Strategian vahvistamista edelsi vuosien 2007–2008 aikana tavoitteiden määrittäminen ja työstäminen valtakunnallisen verkoston teemaryhmissä ja ohjausryhmässä. Strategian kokoamisesta vastasi valtakunnallisen verkoston ohjausryhmä ja verkoston koordinaattori Satakunnan ammattikorkeakoulu.

Avoimen ammattikorkeakoulun keskeiset strategiset tavoitteet vuosille 2009–2012 ovat

1. Roolin ja profiilin vahvistaminen
2. Toiminnan laajuuden ja resurssien kasvattaminen
3. Opetuksen sisällön ja laadun kehittäminen
4. Prosessien ja hallinnollisten järjestelmien selkiyttäminen.

Strategiassa on katsottu tärkeäksi vahvistaa avoimen roolia ja profiilia aikuisväestön osaamisen vahvistajana ja ammatillisen kasvun tukijana. Strategialla halutaan vahvistaa sekä ulkoista että ammattikorkeakoulujen sisäistä avoimen roolia ja profiilia. Roolin ja profiilin vahvistaminen tapahtuu mm. kehittämällä opintopolun käyttöönottoa ja lisäämällä maahanmuuttajien koulutusmahdollisuuksia.

Toiminnan laajuuden ja resurssien kasvattaminen on valtakunnallisesti avoimen toimijoiden tavoitteena. Strategian kasvutavoite vuodelle 2012 on 45 000 opintopistettä. Opintopistemäärän jatkuvan kasvun tukemisessa valtakunnallisella verkostolla on merkittävä tehtävä ja strategisena tavoitteena onkin verkoston säilyminen opetusministeriön tuen päätyttyä.

Avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjonta koostuu ammattikorkeakoulujen perustutkintojen osista. Strategian keskeisenä tavoitteena on avoimen tarjonnan laajentaminen perustutkintojen osien lisäksi erikoistumisopintoihin, ylempiin AMK -tutkintoihin ja ammatilliseen opettajakoulutukseen. Tarjonnan laajentamisessa tavoitteena on hyödyntää entistä paremmin verkko-opetusta. Kehittämällä verkko-opintoja halutaan lisätä koulutuksen saavutettavuutta ja lisätä mm. työssäkäyvien mahdollisuutta opiskella ajasta ja paikasta riippumatta.

Prosessien ja hallinnollisten järjestelmien selkiyttäminen on ollut verkoston koko toiminnan ajan eri teemaryhmien kehittämiskohteina. Teemaryhmät ovat tehneet työtä mm. avoinamk.fi -portaalin sekä opiskelijan ohjauksen ja neuvonnan kehittämiseksi. Prosessien ja hallinnollisten järjestelmien kehittämistyö on valittu avoimen ammattikorkeakoulun yhdeksi keskeiseksi tavoitteeksi myös vuosille 2009–2012.

Toimintakatsaus

Avoimen ammattikorkeakoulun toimijan käsikirja

Avoimen ammattikorkeakoulun valtakunnallisen verkoston Opintoryhmä kokosi Avoimen ammattikorkeakoulun toimijan käsikirjan. Käsikirjaan on koottu avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan reunaehdot, rahoitus ja tilastointi sekä avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijan opintososiaaliset etuudet. Käsikirja on tarkoitettu kaikille avoimen ammattikorkeakoulun parissa työskenteleville sekä sen toiminnasta kiinnostuneille. Käsikirjassa on mukana käsikirjan tietolähteinä käytettyjä linkkejä ja linkit verkostossa tuotettuun materiaaliin. Avoimen ammattikorkeakoulun toimijan käsikirja on ladattavissa verkkoympäristössä.

Suositus opintopolun määritelmästä

Avoimen ammattikorkeakoulun valtakunnallisessa verkostossa koostettiin yhteinen näkemys opintopolun kautta aikuisten tutkintoon johtavan koulutuksen valintaperusteista. Verkoston näkemys opintopolusta toimitettiin ARENEn aikuiskoulutusryhmälle, joka vahvisti valintaperusteiden suosituksen. Ammattikorkeakoulut voivat halutessaan avata avoimen opiskelijalle mahdollisuuden hakea opintopolun kautta tutkinto-opiskelijaksi aikuisten yhteisvalinnassa vuonna 2009 seuraavin ehdoin:

Aikuiskoulutuksen valintaperustesuosituksen 2009 mukaisesti ammattikorkeakouluun tutkinto-opiskelijaksi voi nyt hakeutua avoimen ammattikorkeakoulun opintojen perusteella, jos hakija on suorittanut vähintään 60 opintopistettä haettavaan koulutusohjelmaan soveltuvia opintoja. Hakijalla ei tarvitse tällöin olla ammattikorkeakoululaissa määriteltyä hakukelpoisuutta eikä kahden vuoden työkokemusta. Valinta tutkintoon johtavaan koulutukseen tehdään valintakokeen perusteella. Valintakoe voi olla esimerkiksi haastattelu tai soveltuvuusarviointi.

Opiskelijapalveluiden vahvuudet ja kehittämishaasteet -vertaisarviointi

Opiskelijapalvelut-työryhmän tavoitteena on kehittää avoimen opiskelijapalveluiden yhtenäisyyttä, saatavuutta ja laatua. Kehittämistyötä on tehty kartoittamalla avoimen AMKin opiskelijapalvelut ja niiden kehittämishaasteet sekä kokoamalla palveluihin liittyviä hyviä käytäntöjä.

Työryhmä kartoitti avoimen AMKin opiskelijapalveluita ja opiskelijahallinnointiin liittyviä kysymyksiä vuoden 2007 lopussa. Kartoituksen perusteella valittiin hyviä käytäntöjä omaavia avoimia ammattikorkeakouluja vertaisarviointikohteiksi. Näkökulman laajentamiseksi vertaisarviointiin otettiin mukaan myös avoimia yliopistoja. Vuoden 2008 aikana toteutettiin vertaisarvioinnit, joiden pohjalta laadittiin raportti Avoin AMKin opiskelijapalveluiden vahvuudet ja kehittämishaasteet -vertaisarviointi.

Nykytilan kartoitusten ja vertaisarviointien pohjalta voidaan avoimen AMKin opiskelijapalveluiden haasteet jakaa kolmeen ryhmään: hallinnollisiin haasteisiin sekä palveluihin ja niiden arviointiin liittyviin haasteisiin.

Hallinnolliset haasteet liittyvät avoimen AMKin opiskelijapalveluiden ja niiden vastuuhenkilöiden määrittelyyn, AMKin sisäiseen tiedottamiseen opiskelijapalveluista sekä opiskelijapalveluiden kehittämiseen yhteistyössä avoimen AMKin ja koulutusalojen kanssa. Palveluiden haasteet puolestaan liittyvät palveluiden saatavuuteen ja joustavuuteen sekä opiskelun tukemiseen. Laadun haasteet liittyvät systemaattiseen palautteen keräämiseen sekä opinnoista että palveluista ja palautejärjestelmän kehittämiseen avoimissa AMKissa.

Avoinamk.fi –sivustoja päivitettiin

Vuoden 2008 aikana Opiskelijapalvelut-työryhmä päivitti avoinamk.fi -sivuston tekstit ja muokkasi sivujen rakennetta yhteistyössä Virtuaaliammattikorkeakoulun kanssa. Lisäksi avoimen ammattikorkeakoulun kehittämisverkosto teki yhteistyötä valtakunnallisen Aikuisopiskelijan ohjaus ammattikorkeakouluissa -hankkeen kanssa. Yhteistyön tuloksena tuotettiin avoimelle ammattikorkeakoululle opiskelijan ohjauksen malli.

Ohjauksen kehittämisen tueksi tuotettiin myös tukimateriaali, joka sisältää ohjauksen ja neuvonnan kannalta oleellisia asioita opiskelijan, avoimen ammattikorkeakoulun ja vastuiden näkökulmista. Avoimet ammattikorkeakoulut voivat hyödyntää visuaalista mallia ja tukimateriaalia laatiessaan avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijan ohjaussuunnitelmaa ja tiedottaessaan omilla www-sivuillaan opiskelijoille avoimen ammattikorkeakoulun ohjauksesta. Visuaalinen malli julkaistaan avoinamk.fi -sivustolla keväällä 2009.

Valtakunnallinen markkinointiviestintä käynnistyi

Tunnettuus- ja markkinointiryhmä jatkoi vuonna 2007 aloitettua työtä yhtenäisen markkinointimateriaalin tuottamiseksi. Vuoden aikana painettiin avoimen AMKin yleisesitteet, roll-upit ja julisteet suomen, ruotsin ja englannin kielellä sekä tuotettiin erilaisia lehti-ilmoituspohjia.

Avoimelle ammattikorkeakoululle suunniteltiin avoimen ilmeen mukainen banneri, jota ammattikorkeakoulut voivat halutessaan käyttää nettisivuillaan. Bannerin tarkoituksena on tehdä avoin AMK näkyvämmäksi ammattikorkeakoulujen nettisivulla ja helpottaa näin asiakkaita löytämään avoimen sivut. Lisäksi tuotettiin asiakkaille jaettavaksi avoimen AMKin logolla varustettu heijastin.

Mittavin markkinointitapahtuma oli avoimen ammattikorkeakoulun imagomarkkinointikampanja elokuussa 2008. Kampanjaa pohjustettiin jakamalla amkien viestintävastaaville Tunnettuus- ja markkinointitiimin kokoama kooste hyvistä markkinointikäytännöistä. Jokainen avoin ammattikorkeakoulu toteutti alueellisen kampanjan itsenäisesti parhaaksi katsomallaan tavalla. Imagokampanjasta kerätyn palautteen perusteella voitiin todeta se, että ammattikorkeakoulujen toimijat olivat tyytyväisiä kampanjan ajankohtaan ja esimerkkeihin markkinointitoimenpiteiksi.

Avoimen ammattikorkeakoulun hyvät käytänteet

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu suurin avoin AMK -toimija

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu on suurin avoimen ammattikorkeakoulun toimija vuonna 2008. Vuonna 2008 avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijat suorittivat opintopisteitä yhteensä 6997. Ammattikorkeakoulun pitkät perinteet liiketalouden, palvelutoiminnan ja tietojenkäsittelyn alueilla sekä toiminnan tunnettuus ja luotettavuus antavat hyvän pohjan myös avoimen ammattikorkeakoulun toiminnalle.

HAAGA-HELIAN ammattikorkeakoulun avoin AMK -opintojen tarjonnassa huomioidaan sekä tutkintotavoitteisten opiskelijoiden että ammatillista pätevyyttä laajentavien ja tietojen päivytystä hakevien työntekijöiden tarpeet. Tarjonnassa huomioidaan sekä laajemmat kokonaisuudet että yksittäiset, työssä olevien tarpeisiin ja tietojen päivytykseen soveltuvat opintojaksot.

Avoimen ammattikorkeakoulun toiminta on asiakaslähtöistä ja työelämäkeskeistä. Myös monimuotoiset opetusmenetelmät ja etenkin verkko-opintojen runsas tarjonta ovat ammattikorkeakoulun vahvuutena. Koulutusta toteutetaan erilaisten ihmisten tarpeisiin ja kysyntään. Toiminta on tavoitteellista ja opetuksen ja toiminnan laadun seuranta on järjestelmällistä. Koulutustarjonnasta tiedottamiseen käytetään painettuja avoin AMK -esitteitä, lehti-ilmoittelua, omien verkkosivujen lisäksi avoimen valtakunnallista portaalia sekä tiedotus- ja neuvontatilaisuuksia. Avoimen opiskelijoiden ohjauspalvelua kehitetään jatkuvasti. HAAGA-HELIAN avoimen ammattikorkeakoulun toiminnalla on alueellista vaikuttavuutta avoimen ammattikorkeakoulun suuren opiskelijamäärän vuoksi.

Kokemuksia polkuopinnoista Mikkelin ammattikorkeakoulussa

Polkuopinnot ovat mahdollisuus suorittaa opintoja tutkintotavoitteisesti, myös ilman ammattikorkeakouluopintoihin vaadittavaa pohjakoulutusta. Suoritettuaan 60 opintopistettä opiskelija voi hakeutua aikuiskoulutuksen yhteishaussa tut-

kinto-opiskelijaksi avoimen AMK:n suoritteiden perusteella.

Mikkelin ammattikorkeakoulussa polkuopiskelijat opiskelevat joko erillisissä polkuryhmissä tai tutkintoa suorittavien aikuisopiskelijoiden joukossa oman henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisesti. Uusia polkuopiskelijoita aloittaa vuosittain lähes jokaisessa alkavassa aikuisten koulutusohjelmassa. Polkuopiskelijoiden palaute on ollut pääsääntöisesti hyvää, koska polkua voidaan muotoilla omiin tarpeisiin sopivaksi.

Toimistotöissä vuosia työskennellyt Päivi Mykkänen vaihtoi alaa avoimen ammattikorkeakoulun polkuopintojen kautta. ”Polkuopintojen kautta pääsin kokeilemaan työn ohessa, onko sosiaaliala minun juttuni vai ei, ja tarpeeksi opintopisteitä suoritettuaani syksyllä 2008 pääsin yhteishaun kautta varsinaiseksi tutkinto-opiskelijaksi. Työnantajat ovat suhtautuneet opiskeluuni positiivisesti ja olen voinut ottaa lyhyitä tai osa-aikaisia työsuhteita vastaan”, Mykkänen kertoo.

Mykkänen on opiskellut samassa ryhmässä muiden sosionomiopintoja suorittaneiden aikuisopiskelijoiden kanssa. Lähiopetusta on ollut noin viikko kuukaudessa lukuun ottamatta aikuisopiskelijaryhmän harjoittelujaksoja, joita avoimen ammattikorkeakoulun kautta ei voi tehdä.

”On hienoa, että olen voinut olla ryhmässä mukana ja edetä samaan tahtiin muiden kanssa. Olen mielelläni käynyt Hangoista Mikkelissä lähiopetuksessa enkä ole halunnut vaihtaa koulua kesken opintojen”, Mykkänen kertoo.

Sosiaaliala on osoittautunut oikeaksi valinnaksi Mykkäselle. Häntä kiinnostaa niin vanhuspuoli kuin päihdetyökin, ja opintojen edetessä on tullut lisää mielenkiinnon kohteita. ”Opiskelen nyt aikuisena eri tavalla kuin nuorena: motivaatiota on nyt enemmän ja haluaisin lukea jopa enemmän kuin aikaa riittää. Avoimen ammattikorkeakoulun kautta olen voinut näyttää itselleni että tämä on mun juttu, ja tehdä opintoja vapaasti ilman aikarajaa”, Mykkänen kertoo.

Asiakaslähtöinen yhteistyömalli – Kainuun maakuntakorkeakoulu yhdistää Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Kajaanin yliopistokeskuksen

Avoin ammattikorkeakoulu, avoin yliopisto, teemaseminaarit, erikoistumisopinnot, ammatillinen täydennyskoulutus... Sanoja, joilla koulutusorganisaatiot tarjoavat tuotteitaan asiakkaille. Sanojen viidakkoon hukkuu moni koulutusta tarvitseva asiakas. Asiakkaan näkökulmasta ei ole merkitystä sillä, miten koulutusta rahoitetaan, vaan sillä, mikä sen sisältö on tai miten sisältö vastaa tarvetta. Sisällön tulee palvella osaamisen kehittymistä.

Tilanne on iso haaste koulutuksen järjestäjille. Miten pystymme paremmin saamaan koulutustarjontaa asiakkaiden tietoisuuteen tai toisaalta rakentamaan koulutusta, joka oikeasti palvelee asiakkaiden osaamisen kehittämistä. Jatkossa vuoropuhelun on onnistuttava nykyistä paremmin, sillä kummallakaan osapuolella ei ole varaa hukata resursseja.

Aikuiskoulutustarjonta samassa osoitteessa

Kainuulaiset korkeakoulutoimijat ovat ottaneet haasteen vastaan ja koonneet aikuiskoulutustarjontansa yhteiseen osoitteeseen www.kainuunmaakuntakorkeakoulu.fi. Osoite helpottaa asiakasta löytämään tarjolla olevat koulutukset teeman mukaan. Kainuun maakuntakorkeakoulu on rakentanut yhteistyötä ja vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa sekä lisännyt avoimen ammattikorkeakoulun ja avoimen yliopiston tunnettuutta systemaattisella kehittämisellä.

Yhteismarkkinoinnilla parempaa näkyvyyttä

Markkinointisuunnitelma laaditaan Kainuun maakuntakorkeakoulun toimijoiden yhteistyössä vuosittain. Näkyvyyttä on saatu aikaisempaa enemmän yhdistämällä eri toimijoiden osaamista ja resursseja. Keskeisinä markkinointitoimenpiteinä on toteutettu säännöllistä lehti-ilmoittelua, kehitetty nettisivuja, järjestetty esittelytilaisuuksia ja osallistuttu messutahtumiin. Syksyllä jaettiin Kainuun maakuntakorkeakoulun

toimijoiden yhteinen esite koko vuoden opintotarjonnasta. Uusin markkinointi-idea on Kainuun maakuntakorkeakoulun sivuilta tilattava sähköinen uutiskirje. Siinä on esiteltyä Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Kajaanin yliopistokeskuksen ajankohtainen aikuiskoulutustarjonta. Uutiskirjeen sisältöön voi itse vaikuttaa valitsemalla, minkä aihepiirin aikuiskoulutuksesta on kiinnostunut.

Tiimityöskentely toimii

Kainuun maakuntakorkeakoulun tehtävänä on ollut rakentaa myös koulutusorganisaatioiden yhteistyötä. Parhaaksi toimintamuodoksi on osoittautunut tiimipohjainen työskentely. Tiimit on perustettu osaamisalueille, joita organisaatioiden suunnitteluhenkilöillä on. Tiimit ovat 1. avoin ammattikorkeakoulu ja avoin yliopisto 2. opetus ja kasvatus 3. työhyvinvointi 4. kielet, kulttuuri ja monikansallisuus 5. terveys ja liikunta 6. markkinointi. Tiimit kokoontuvat projektipäällikön kutsusta ja ne ovat työstäneet yhdessä useita koulutuksia ja kehittämishankkeita.

Vaikka projektipäällikkö pitää toiminnan hanskat käsissään ja toimii linkkinä niin asiakkaisiin kuin koulutusorganisaatioihinkin päin, tahto ja halu kehittää yhteistyötä on oltava.

Avoim AMK -kehittämiskverkosto

Opetusministeriön perustaman avoin AMK -kehittämiskveroston tehtävänä on seurata ja edistää avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan kehittämistä ja ammattikorkeakoulujen välistä yhteistyötä. Verkostossa on jäseniä jokaisesta am-

mattikorkeakoulusta ja verkoston toiminnan koordinoinnista vuosina 2007–2009 vastaa Satakunnan ammattikorkeakoulu (OPM tavoitesopimus 243/522/2006).

Ohjausryhmä:

Rehtori Eeva-Liisa Antikainen,
Humanistinen ammattikorkeakoulu (puheenjohtaja)

Puheenjohtaja Tapio Huttula,
Erityisalojen Toimihenkilöliitto ERTO

Kehittämispäällikkö Jouni Kangasniemi,
Opetusministeriö

Pääsihteeri Mika Nirvi,
Suomen kesäyliopistot ry

Asiantuntija Tarja Tuominen,
Elinkeinoelämän keskusliitto EK

Täydenniskoulutuskeskuksen johtaja Esa Rahiala,
Satakunnan ammattikorkeakoulu

Koulutussuunnittelija Sari Lohikoski,
Satakunnan ammattikorkeakoulu (ohjausryhmän sihteeri)

Kehittämiskveroston teemaryhmät vuonna 2008:

Tunnettuus ja markkinointi -ryhmä
Vetäjänä koulutussuunnittelija Tiina Kaipainen,
Kajaanin ammattikorkeakoulu

Opintoryhmä
Vetäjänä koulutuspäällikkö Tiina Hakkarainen,
Tampereen ammattikorkeakoulu
1.8.2008 lähtien lehtori Pia Ahoranta,
Mikkelin ammattikorkeakoulu

Opiskelijapalvelut-ryhmä
Vetäjänä koulutussuunnittelija Niina Hakso,
Rovaniemen ammattikorkeakoulu

Yhteystiedot

Koordinaattoritahon yhteyshenkilöt

Täydennyskoulutuskeskuksen johtaja
Esa Rahiala
esa.rahiala@samk.fi
044 710 3101

Koulutussuunnittelija
Sari Lohikoski
sari.lohikoski@samk.fi
044 710 3103

Yhteyshenkilöt ammattikorkeakouluittain

Arcada

Fortbildningsplanerare
Stig Blomqvist
stig.blomqvist@arcada.fi
050 323 5136

Diakonia-amk

Lehtori
Heini Kapanen
heini.kapanen@diak.fi
040 509 2470

Haaga-Helia

Koulutusvastaava
Anneli Riktig
anneli.riktig@haaga-helia.fi
(09) 2296 5864

Humanistinen amk

Koulutussuunnittelija
Heli Liikanen
heli.liikanen@humak.edu
020 762 1277

Hämeen amk

Opintosihtööri
Tarja Santala
tarja.santala@hamk.fi
03 646 4264

Högskolan på Åland

Enhetschef
Brittmari Wikström
brittmari.wikstrom@ha.ax
018 537 710

Jyväskylän amk

Suunnittelija
Maarit Korva
maarit.korva@jamk.fi
040 561 2555

Kajaanin amk

Koulutussuunnittelija
Tiina Kaipainen
tiina.kaipainen@kajak.fi
044 710 1609

Kemi-Tornion amk

Vararehtori
Markku Tarvainen
markku.tarvainen@tokem.fi
040 546 8706

Keski-Pohjanmaan amk

Tutkimus- ja kehitysjohtaja
Lasse Jansson
lasse.jansson@centria.fi
044 725 0072

Kymeenlaakson amk

Osastonjohtaja
Riitta Muuronen
riitta.muuronen@kyamk.fi
044 702 8963

Lahden amk

Koulutuspäällikkö
Helena Hokkanen
helena.hokkanen@lamk.fi
050 526 5979

Hyvinvointitoimialan vararehtori

Juhani Nieminen
juhani.nieminen@lamk.fi
044 708 0271

Laurea-amk

Viestintäjohtaja
Paivi Korhonen
paivi.korhonen@laurea.fi
040 832 3105

Metropolia

Suunnittelija
Tiina Heikkinen
tiina.heikkinen@metropolia.fi
020 783 5160

Projektipäällikkö

Leena Koivumäki
leena.koivumaki@metropolia.fi
020 783 5052

Suunnittelija

Sonja Merta
sonja.merta@metropolia.fi
020 783 6241

Mikkelin amk

Vastuulehtori
Pia Ahoranta
pia.ahoranta@mamk.fi
0400 869 947

Tulosaluejohtaja

Kalevi Niemi
kalevi.niemi@mamk.fi
040 569 8901

Novia

Fortbildningsplanerare
Anna-Lisa Rosengren
anna-lisa.rosengren@syh.fi
050 557 5245

Oulun seudun amk

Suunnittelija
Niko Peltokangas
niko.peltokangas@oamk.fi
010 272 1031

Pirkanmaan amk

Ohjelmavastaava
Sinikka Seppänen
sinikka.seppanen@piramk.fi
050 373 2960

Pohjois-Karjalan amk

Aikuiskoulutussuunnittelija
Mervi Lätti
mervi.latti@pkamk.fi
050 563 2188

Rovaniemen amk

Koulutuksesta vastaava
Marja-Leena Tuomainen
marja-leena.tuomainen@ramk.fi
020 798 5416

Koulutussuunnittelija

Niina Hakso
niina.hakso@ramk.fi
020 798 5402

Saimaan amk

Koulutussihtööri
Pia Ruukki
pia.ruukki@saimia.fi
0400 671 571

Satakunnan amk

Toimii verkosto-
koordinaattorina,
ks. yhteystiedot

Savonia-amk

Suunnittelija
Sirpa Hietala
sirpa.hietala@savonia.fi
044 785 6967

Seinäjoen amk

Suunnittelija
Asko Ojanperä
asko.ojanpera@seamk.fi
040 830 4278

Tampereen amk

Koulutuspäällikkö
Tiina Hakkarainen
tiina.hakkarainen@tamk.fi
050 563 5572

Turun amk

Suunnittelija
Annina Laakso
annina.laakso@turkuamk.fi
050 598 5761

Vaasan amk

Suunnittelija
Kristiina Pulakka
kristiina.pulakka@puv.fi
040 718 5090

Mene ja tiedä.

www.avoinamk.fi www.oppnayh.fi